

БАЊА "ЧУДА"

Игром судбине, обрели смо се у Бањи "Јунаковић" на рехабилитацији. Моја мајка је имала инсулт фебруара 2013.године. Борећи се за њен живот водила сам је од болница до бања Војводине и Србије. Тек понегде наишли бисмо на љубазност која би нас огрејала као сунце у киши непријатности, нељубатзности и дрскости појединих. Најчешћи коментари здравствених радника били би: Знате, године су....(1934) Као да некога боле године!? Човека боли орган или душа, али изгледало је као да човек који пређе одређене године више није човек и зашто би се било ко залагао за његово оздрављење?!

Не мирећи се са таквим ставом, о сопственом трошку одлазимо у Бању "Јунаковић", Апатин, већ унапред припремљене на исти однос. Међутим, од пријема на рецепцији, преко прегледа Др Споменке Клем, контаката са медицинским сестрама, физиотерапеутима, разговора са серверкама, собарицама...наилазили смо само на осмех, лелу реч, љубазност и услужност на сваком кораку. Није прошао дан а да неко од запослених није питао: "Како сте данас? Је ли боље?" Уз обавезну дозу оптимизма: "Биће боље, видећете!" Тек што помислите како ћете савладати неку степеницу, улазак у базен...неко је већ пришао и пружио руку. Имате неке ситне жељице у вези са исхраном, смештајем - испуњене су одмах уз осмех. Имате неку примедбу - телефон одговорног се одмах окреће и проблем је решен и то све уз осмех и захвалност што сте скренули пажњу!?? Докторка Клем пацијентима прилази тепајући и нагледа све време боравка. Саветује, препоручује, а да и не питате!

Стога сматрам да узрок брзом опоравку пацијената треба тражити у добродушности свих запослених у бањи. А ако и не оздраве физички у потпуности, биће им враћена вера у добре људе, вера у чуда, јер добри људи су чудо на овоме свету данас. Тек информација да запосленима плата касни два месеца, а путни трошкови и годину дана, шокирала нас је схватајући колики су професионалци. Њихово незадовољство се није могло осетити. Вешто су то крили објашњавајући да смо ми ту да нам они помогну, а не да нас додатно оптерете. Овакви људи - добри људи (сви запослени у бањи) чине живот бољим!

Отишли смо из бање пуни оптимизма верујући да није све пропало кад пропало све је!

Весна Цругић Милеуснић
060 1828751
Нови Сад