

SPECIJALNA BOLNICA ZA REHABILITACIJU
„JUNAKOVIĆ“ APATIN, APATIN
Prigrevačka bb, 25260 Apatin, Srbija
PIB: 106479527



Broj: 01-1392/16
Datum: 06.05.2016.

OPŠTI USLOVI ZA PRODAJU SMEŠTAJA I USLUGA SPECIJALNE BOLNICE ZA REHABILITACIJU „JUNAKOVIĆ“

Opšti uslovi

Gost se pismenim/usmenim putem obavezuje da u celosti prihvata ove uslove, koje je prethodno pažljivo proučio. Prilikom prijave, a u svrhu rezervacije odabranog aranžmana, gost garantuje rezervaciju uplatom avansa u iznosu od 30% vrednosti aranžmana u roku od 3 dana od dana prijema profakture. Ukoliko gost ne izvrši uplatu avansa u naznačenom periodu, Specijalna bolnica za rehabilitaciju „Junaković“ zadržava pravo da rezervaciju otkáže. Razliku do pune vrednosti aranžmana, gost plaća na recepciji objekta Specijalne bolnice za rehabilitaciju „Junaković“, odmah nakon prijema u objekat.

Cene usluga

Važeće cene usluga, navedene su u profakturi dobijenoj putem e-mail-a, pošte, faksa od službe rezervacija RH centra „Junaković“. Ugovorene cene se ne mogu kombinovati sa ostalim promotivnim ponudama ili paketima, ukoliko nije drugačije dogovoreno. Za usluge koje nisu iskorišćene, povraćaj sredstava nije moguć. Sve vrste posebnih usluga koje nisu uključene u cenu, gost sam plaća po zvaničnom cenovniku RH centra „Junaković“.

Uslovi otkaza i promene rezervacije

Otkazom se smatra potpuno odustajanje od aranžmana, a promenom*(skraćenje dužine boravka, promena termina korišćenja aranžmana...) sve vrste promena u odnosu na prvobitnu rezervaciju. Gost je dužan da odmah obavesti službu rezervacija ili recepciju RH centra „Junaković“ o otkazu ili promeni i da snosi troškove prema navedenim rokovima:

- **7 i više dana** pre početka aranžmana, gost ne plaća penale, i vraća mu se uplaćeni avans u celokupnom iznosu,
- **6 do 3 dana** pre početka aranžmana, gost plaća penale u iznosu od 50% uplaćenog avansa,
- **2 dana** pre početka aranžmana **do dana početka aranžmana**, gost plaća penale u iznosu od 100% uplaćenog avansa,
- **Skraćenje boravka** u toku korišćenja aranžmana, gost plaća penale u iznosu od 100% vrednosti neiskorišćenih dana,

***Promena izabranog paketa bez naplate penala** je moguća do trenutka početka korišćenja usluga rezervisanog paketa. U slučaju korišćenja medicinskih paketa, promena je moguća prilikom prvog pregleda.

- **Povraćaj novca** u celokupnom iznosu se može izvršiti samo u sledećim slučajevima:
 - Smrtni slučaj člana porodice – uz pisani dokaz i dr
 - Bolest gosta – samo uz pisani dokaz od strane lekara RH centra „Junaković“
 - Vojna vežba – gost je dužan da podnese pisani dokaz za navedenu situaciju
 - Sudski poziv – gost je dužan da podnese pisani dokaz za navedenu situaciju.

Napomena: u slučaju izuzetnih prirodnih i/ili ličnih okolnosti, menadžment RH centra „Junaković“ može razmotriti da ne primeni otkaznu politiku u potpunosti.

Obaveze RH centra „Junaković“

RH centar „Junaković“ se obavezuje:

- da će gostu soba biti na raspolaganju od 11:00 prvog dana početka aranžmana, ukoliko aranžman počinje od ručka, a od 17:00 prvog dana početka aranžmana, ukoliko aranžman počinje od večere
- da će se brinuti o izvršenju usluga iz opisa određenog aranžmana iz svoje ponude i dati odgovore zbog eventualnog neizvršenja usluga ili dela usluga
- da će izvršiti sve navedene usluge iz opisa određenog aranžmana u potpunosti i na opisan način, osim u slučaju više sile, vremenskih nepogoda ili promenjenih okolnosti. Ako bude moguće RH centar „Junaković“ će u takvim slučajevima ponuditi adekvatnu zamenu
- da će se starati o pravima i interesima gosta saglasno dobrim poslovnim običajima u ovoj oblasti.

Obaveze gosta

Gost se obavezuje:

- da će se pridržavati kućnog reda u objektu RH centra „Junaković“
- da će odgovarati za štetu koju prouzrokuje, a posebno za štetu koja je nastala zbog nepoštovanja ovih uslova
- da će troškove štete koju je prouzrokovao snositi odmah na recepciji objekta RH centra „Junaković“ ili na drugom mestu određenom od fizičkog ili pravnog lica kome je šteta i naneo
- da će napustiti sobu najkasnije do 11:00 poslednjeg dana aranžmana ukoliko aranžman završava sa doručkom, a do 17:00 poslednjeg dana aranžmana ukoliko aranžman završava sa ručkom

Napomena: uslovi navedeni u ovom dokumentu se odnose i na grupne rezervacije, ukoliko nije drugačije definisano ponudom ili ugovorom izdatim od strane Specijalne bolnice za rehabilitaciju „Junaković“

Za aranžmane i rezervacije koje su izvršene pre 06.05.2016.godine primenjivaće se odredbe i uslovi koji su važili pre stupanja na snagu ovih Opštih uslova pružanja usluga.

Izjava o poverljivosti podataka

U ime Specijalne bolnice za rehabilitaciju "Junaković" obavezujemo se da ćemo čuvati privatnost svih naših kupaca. Prikupljamo samo neophodne, osnovne podatke o kupcima/korisnicima i podatke neophodne za poslovanje i informisanje korisnika u skladu sa dobrim poslovnim običajima i u cilju pružanja kvalitetne usluge. Svi podaci o kupcima/korisnicima se strogo čuvaju i dostupni su samo zaposlenima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi naši zaposleni odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti.


DIREKTOR
Majstorović dr Rajko

