СПЕЦИЈАЛНА БОЛНИЦА ЗА РЕХАБИЛИТАЦИЈУ „ЈУНАКОВИЋ“ АПАТИН, АПАТИН
Пригревачка бб 25260 Апатин, Србија
ПИБ: 106479527, МВ: 08913773, ШИФРА ДЕЛАТНОСТИ: 8710, ТР: 840-792667-82
Тел: +381 25 772-477, Факс: +381 25 772-043, office@banja-junakovic.rs, www.banja-junakovic.rs

СПЕЦИЈАЛНА БОЛНИЦА ЗА РЕХАБИЛИТАЦИЈУ „ЈУНАКОВИЋ“ АПАТИН АПАТИН

СТРАТЕШКИ ПЛАН

за период од 2020.-2025.

јул, 2020. године

САДРЖАЈ

1. Историјат Специјалне болнице за рехабилитацију „Јунаковић“Апатин

2. Принципи рад Специјалне болнице за рехабилитацију „Јунаковић“ Апатин

3. Изјава Менаџерског тима

4. Менаџерски тим запослених

5. Организациона шема Специјалне болнице за рехабилитацију „Јунаковић“ Апатин

6. Улога Специјалне болнице за рехабилитацију „Јунаковић“ Апатин

7. Мисија

8. Визија

9. SWOT анализа

10. Мапирање и класификација стратегија

11. Стратешки циљеви Специјалне болнице за рехабилитацију „Јунаковић“ Апатин, за период 2020.-2025. године

12. Опис стратешких циљева за период 2020.-2025.

13. Закључак

14. Тим заизраду стратешког плана

ИСТОРИЈАТ

Специјална болница за рехабилитацију „Јунаковић“ налази се на ободу истоимене Парк шуме, удаљене 4,5 километара од Апатина. Њене лековите воде потичу са дубине од 700 метара, и достижу температуру од 50°Ц.

Лековита вода по свом квалитету спада у ред натријум хлоридно-хидрокарбонатне и слабо сумпорне воде. Вода садржи мало угљен-диоксида у гасовитом стању, тако да се не може сврстати у угљено киселе воде. Измерена гранична вредност сулфида има балнеолошки значај, те ову воду сврстава у категорију сулфидних и могу јој се приписати и индикације сулфидних вода.

Температура воде у базенима и кадама за хидротерапију је 35°Ц.

Откриће лековитих извора одиграло се давне 1913.године када су житељи села Пригревице копањем артерског бунара запазили да њихово насеље лежи на подручју подземних топлих језера. Бунар је бушен на 312 метара дубине у центру села из ког је излазила вода температуре 25°Ц.Становници су у почетку воду користили за кување и пиће, док нису приметили њена лековита својства јер им је помагала код стомачних, дисајних и реуматских обољења, као и обољења женских полних органа.

Виђенији становници Пригревицезатражили су 1914.године од Института у Будимпешти прву стручну анализу воде. Резултати добијени испитивањем потврдили су изузетан квалитет и невероватан лековитита састав ових вода, сврставши их у ранг са водама надалеко у свету познатих терми Карлових Вари у Чешкој, Харкања у Мађарској Липика у Хрватској.

Друга анализа обављена је 1927.године у Београду, од када се почела поклањати већа пажња лечењу овом водом, али још увек недовољно стручно и у неконфорним условима.

1929.године основано је деоничарско друштво „Пригревачко бањско удружење лекара“које је у Пригревици изградило прву малу бању, опремили је и организовали стручно лечење. То је уједно и био почетак здравственог туризма на овим просторима.

Пригревачка бања имала је осам када, једно лечење блатом, терапеутски базен 6х4 метара,једну сауну, просторијуза презнојавање и одмор, пећ за загревање бање и резервоар за депоновање воде. У сезони мај-септембар у бањи се купало до 100 пацијената дневно.

Потешкоће за успешнији рад јавиле су се услед недостатка смештајног простора.

У жељи да се овако изванредна лековита вода понуди већем броју пацијената и да се обезбеди рад бање и у зимским месецима др Чедомир Његомир је 1976. године месним властима понудио предлог о потреби и значају адаптације и проширења капацитета пригревачке бање.

Уз велико залагање тадашњег директора Дома здравља Апатин, др Живорада Смиљанића покренута је иницијатива за изградњу новог рехабилитационог центра на простору између Пригревице и Апатина, надомак Парк шуме Јунаковић. 1977. године док су још трајали преговори за обезбеђење средстава, др Смиљанић поднео је захтев РО Нафтагас у Новом Саду, која се бави истраживањем нафте и гаса, да обави потребна бушења на овом терену, са циљем да се дође до лековите воде већег квалитета и капацитета, а и топлије у односу на пригревачку бушотину.

Стручњаци Нафтагаса, већ у првој фази бушења долазе до три бунара, од којих је један полазио са дубине од 700 метара, избацивао 3.000 литара воде у минути, топлоте 51°Ц. Овај

бунар ће након завршетка објекта снабдевати бању водом, с тим што се посебним филтерима доток минералне воде редуцира на 1.300 литара воде у минути. Температуре ове воде омогућила је коришћење, не само у здравствене сврхе, већ и за загревање бањских просторија.

Нови рехабилитациони центар почео је са радом 24.октобра 1983. године. Објекат је садржао 68 двокреветних соба, 4 апартмана по стандардима високе Б категорије, са сви пратећим садржајем. Хотелски део повезазан је са просторијама поликлиничког-рахабилитационог центра који има 6 лекарских ординација, хидротерапеутски део са кадама и базеном 9x8 метара, две сауне, салу за кинезитерапију, салу за електротерапију, салу за парафин, салу за масажу, за инфалацију, салу за гинеколошки третман, лабораторију и РТГ кабинет.

2000. године дограђен је нови блок за смештај пацијената са 60 двокреветних соба.

2009. године рехабилитациони центар на основу Закона о здравственој заштити одваја се од Дома здравља и функционише као самостални правни субјект: Специјална болница за рехабилитацију „Јунаковић" Апатин, чије је оснивач Покрајинскавлада

Данас Специјална болница за рехабилитацију има 270 постеља, од чега је 140 постеља у систему Плана мреже здравствених установа.

Продужена рехабилитација у болничким условима специјализованим за рехабилитацију обезбеђује се за следећа индикациона подручја:

1. Неуролошка обољења
2. Реуматска обољења
3. Повреде и обољења локомоторног система
4. Ендокринолошка обољења

Рехабилитација и лечење стационарног и амбулантног типа спроводи се под надзором лекара специјалиста по принципима савремене медицинске доктрине.

Медицинска терапија се заснива на индивидуалном приступу сваком пацијенту, у односу на дијагнозу, клиничку слику, жеље и потребе пацијента. У лечењу и рехабилитацији користе се природни лековити фактори- термоминералне воде и пелоид.

Пацијентима је на располагању хидротерапија, кинези и радна терапија, електротепија, термотерапија и терапија минералним блатом.

Од октобра месеца 2019.године у Специјалној болници се спроводи и едукативни програм превенције настанка и развоја компликација код особа оболелих од шећерне болести. Програм обухвата дијагностику, терапију, физичку активност, правилну исхрану и едукацију пацијената.

Поред своје основне делатности из области здравствене заштите, СБР „Јунаковић" посетиоцима пружа и услуге из области туризма.

У склопу СБР „Јунаковић" налази се комплекс спортско рекретативних базена. Комплекс броји 2 термална базена, 1 олимпијски базен и 1 рекретивни базен са скакаоницом.

ПРИНЦИПИ РАДА СПЕЦИЈАЛНЕ БОЛНИЦЕ ЗА РЕХАБИЛИТАЦИЈУ „ЈУНАКОВИЋ“ АПАТИН

Пружање здравствене заштите од стране наше установе није само скуп активности простих чинилаца, већ је резултат организованог система, које почива на следећим принципима и вредностима:

- **НАЈБОЉИ ИНТЕРЕС ПАЦИЈЕНТА**

пружање адекватних услуга на најбољи начинза корисника уз поштовање основних људских права;

- **ПРАВИЧНОСТ**

остварује се забраном дискриминације приликом пружањаздравствене заштите по основу расе, пола, старости, националне припадности,социјалног порекла, вероисповести, политичког или другог убеђења, имовинскогстања, културе, језика, врсте болести, психичког или телесног инвалидитета.

- **СТАЛНО УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА**

остварује се мерама и активностимакојима се у складу са савременим достигнућима медицинске науке и праксе повећавајумогућности повољног исхода и смањивања ризика и других нежељених последица поздравље и здравствено стање појединца и заједнице у целини.

- **ЕФИКАСНОСТ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ**

остварује се постизањем најбољихмогућих резултата у односу на расположива финансијска средства, односнопостизањем највећег нивоа здравствене заштите уз најнижи утрошак средстава.

- **ТИМСКИ РАД**

огледа се у функционисању наше установе као целине у којој се свакизапослени вреднује као незаобилазна карика у испуњавању заједничког циља –квалитетније пружање здравствене заштите нашим корисницима.

ИЗЈАВА МЕНАЏЕРСКОГ ТИМА

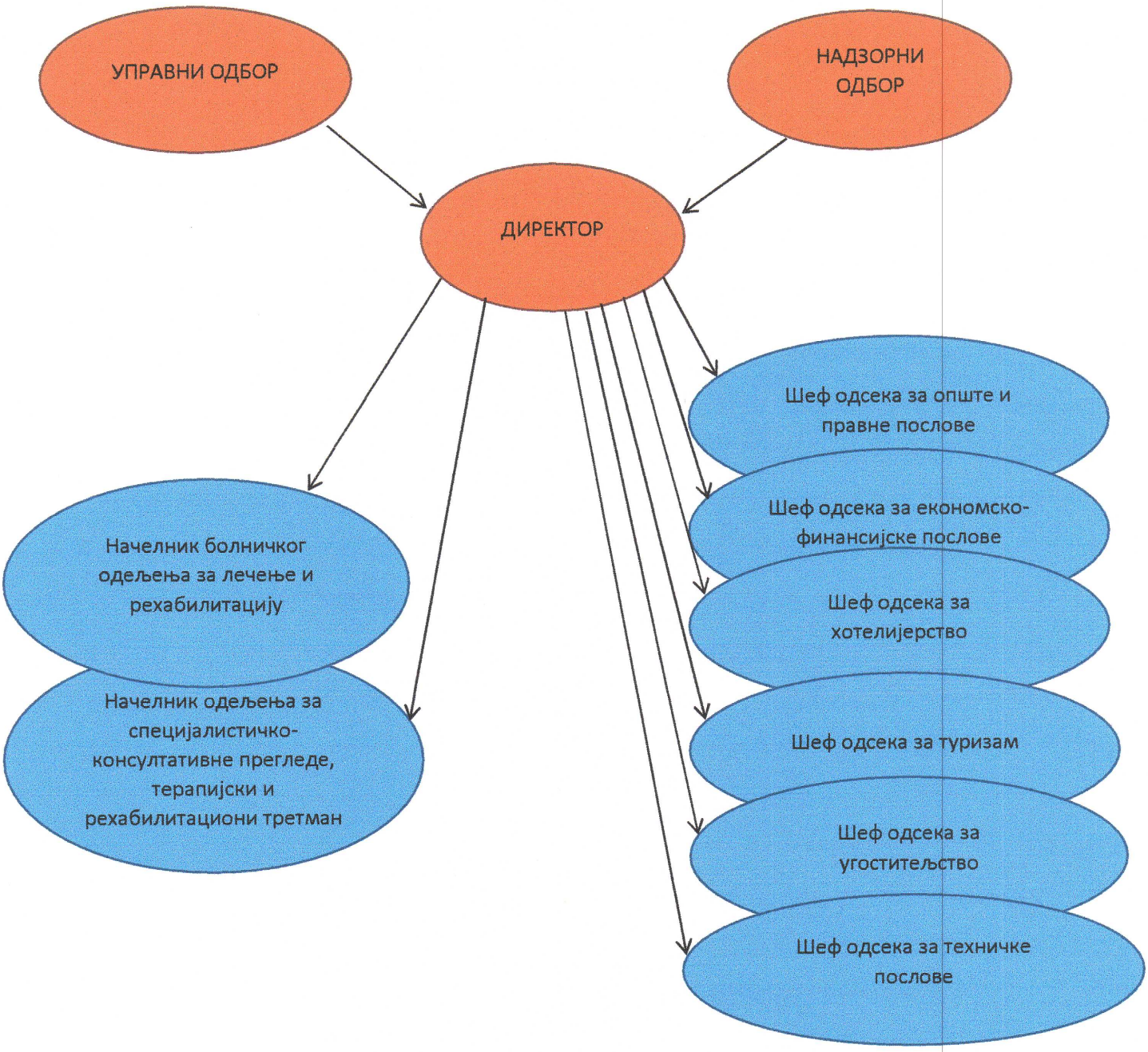
Специјална болница за рехабилитацију „Јунаковић“ ушла је у један нов период њеног развоја доношењем плана о новој унутрашњојорганизацији и систематизацији. Она подразумева више стручности у процесу управљањаболницом, а мање интуитивног вођења и одлучивања.

Нови модел организације болнице има задатак да у једном комбинованом моделу управљања,где сегменте чине делови болничког система међусобно, функционално сродни. Они представљају само организационе подцелине, које у једном комбинованом мрежном систему уз пуно флексибилности међусобно комуницирају у сваком моменту изналазећи најбоље решење.

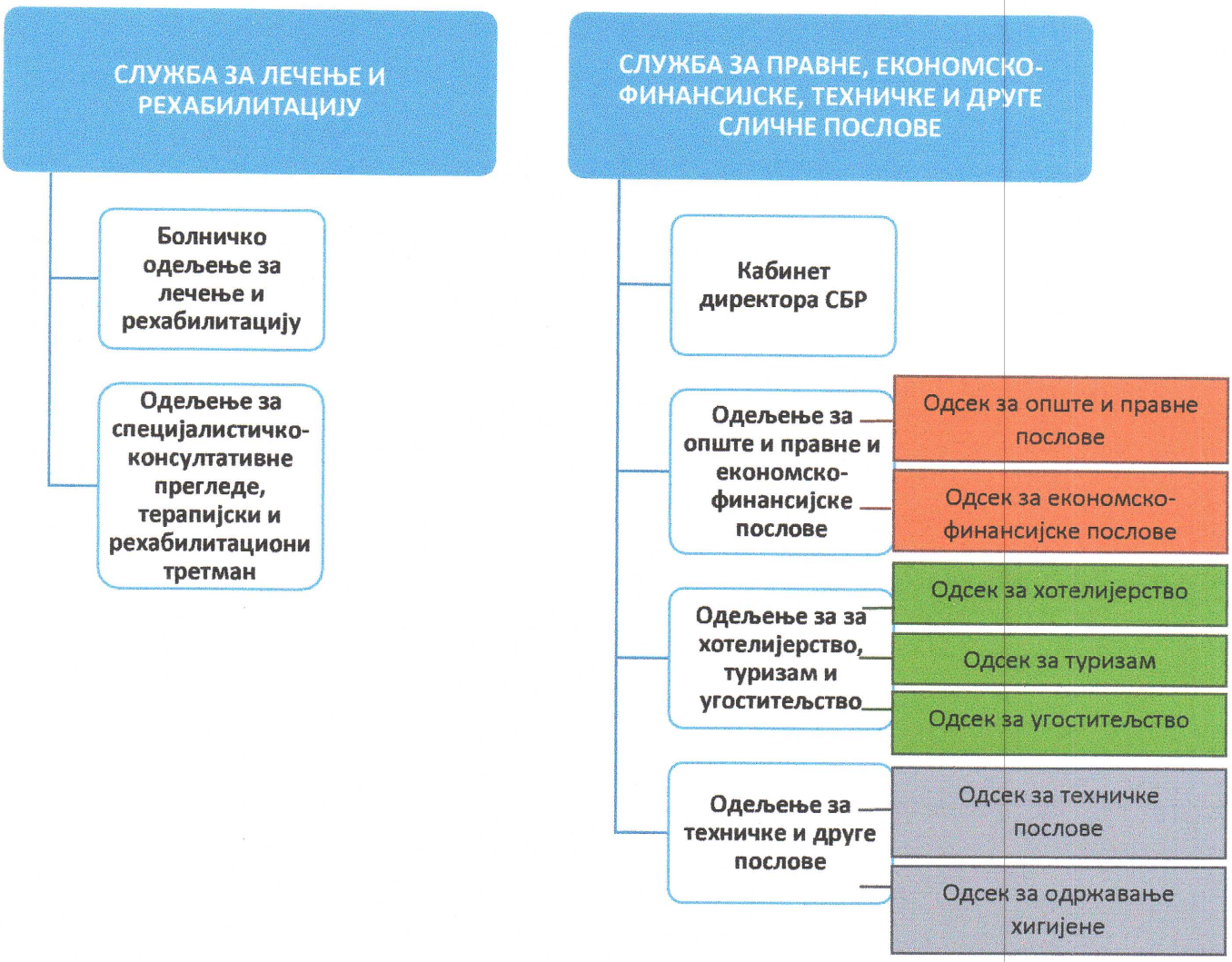
Систем је у исто време организован у јасном хијерархијском односу, где свако има одговорностпрема сасвим одређеном нивоу, уз укључивање што већег броја људи у процес планирања,одлучивања, како би у тако сложеном систему што више људи добило прилику да креативноутиче на процес управљања болницом.

У изради стратешког плана су учествовали чланови менаџерског тима болнице, а представљенису у следећој организационој шеми:

МЕНАЏЕРСКИ ТИМ СПЕЦИЈАЛНЕ БОЛНИЦЕ ЗА РЕХАБИЛИТАЦИЈУ „ЈУНАКОВИЋ“



ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА СПЕЦИЈАЛНЕ БОЛНИЦЕ ЗА РЕХАБИЛИТАЦИЈУ „ЈУНАКОВИЋ“ АПАТИН



УЛОГА СПЕЦИЈАЛНЕ БОЛНИЦЕ ЗА РЕХАБИЛИТАЦИЈУ „ЈУНАКОВИЋ“ АПАТИН

Специјална болница за рехабилитацију „Јунаковић“ Апатин је здравствена установа секундарног нивоа која обезбеђује у болничким условима продужену рехабилитацију као континуирани продужетак лечења и рехабилитације, у оквиру индикационих подручја:

1. Неуролошких обољења
2. Реуматских обољења
3. Повреда и обољења локомоторног система
4. Ендокринолошких обољења

Специјална болница у обављању здравствене делатности користи природни фактор лечења: термоминералну воду и пелоид.

Своје здравствене услуге првенствено пружа становништву Западнобачког округа који броји око 184.000 становника. Како је СБР Јунаковић једина специјална болница која пружа здравствене услуге за индикационо подручје-ендокринолошка обољења, пацијенти из целе Војводине је посећују.

Продуженом рехабилитацијом пружамо здравствене услуге, што подразумева спровођење мера за увећање и унапређење здравља грађана, спречавање развоја компликација основних болести и тиме умањивање процента инвалидитета међу становништвом.

Све мере које спроводимо у циљу обезбеђивања здравствене заштите грађана усклађене су саздравственим доктринама и уз употребу здравствене технологије, а засноване на научним доказима, односно морају бити безбедне, сигурне и ефикасне и у складу са начелима професионалне етике.

Улога Специјалне болнице у наступајућем периоду је наставак развоја, имплементације процедура, развој интегрисаног информационог система, занављање медицинске опреме и развој нових здравствених технологија, реконструкција, адаптација зграда, а све у циљу подизања квалитета и стремљења високим стандардима савременог здравственог система.

МИСИЈА

Специјална болница за рехабилитацију „Јунаковић“ Апатин пружа најквалитетније могуће здравствене услуге дијагностике и рехабилитације грађана у складу са националним стратегијама, користећи најсавременије медицинске технологије и висококвалификоване кадрове.

ВИЗИЈА

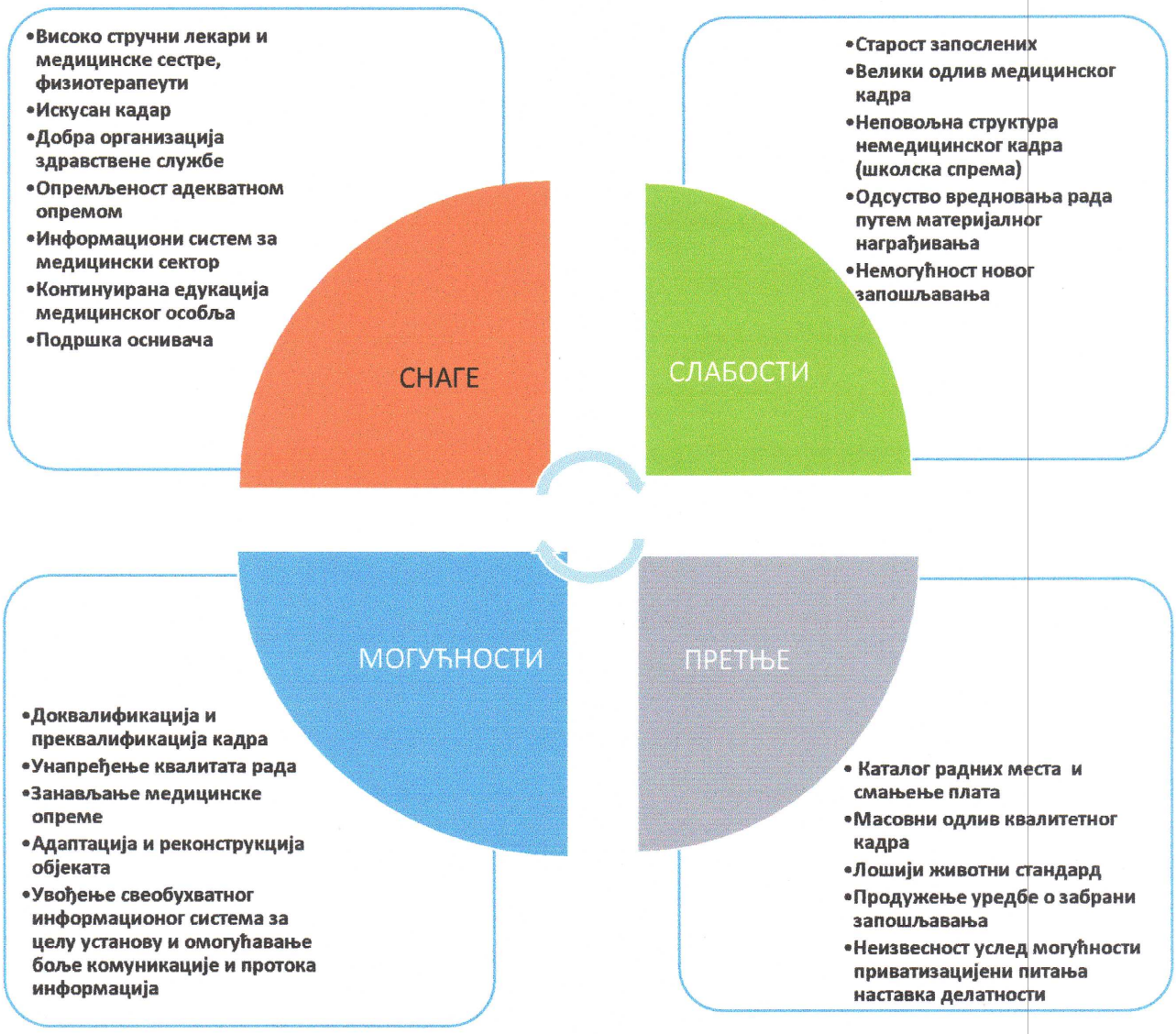
Специјална болница за рехабилитацију „Јунаковић“ Апатин ће задржати и унапредити водећу улогу међу здравственим установама за рехабилитацију, целе Србије, пружањем здравствених услуга високог квалитета. Заједнички циљ и мера сваког успеха биће опоравак свих наших суграђана.

SWOT АНАЛИЗА

Како би дошли до адекватних стартешких циљева постоји потреба за анализом постојећег стања и окружења у којем се налазимо.Сматрали смо да је SWOT анализа најприкладнији инструмент за стратешко планирање, јер укључује свеобухватну процену фактора, како унутрашњих (снаге и слабости организације), тако и спољашњих (шансе и претње из окружења).

Путем ове анализе са много бољег полазишта можемо приступити стратешком планирању и формулисању оптималних стратешких циљева.

Идентификовани SWOT фактори



МАПИРАЊЕ И КЛАСИФИКАЦИЈА СТРАТЕГИЈА И МОГУЋИ СЦЕНАРИЈИ СТРАТЕШКОГ РАЗВОЈА

УНУТРАШЊИ ФАКТОРИ / СПОЉНИ ФАКТОРИ	**Листа унутрашњих снага** • Високо стручни лекари и медицинске сестре, физиотерапеути • Искусан кадар • Добра организација здравствене службе • Опремљеност адекватном опремом • Информациони систем за медицински сектор • Континуирана едукација медицинског особља • Подршка оснивача	**Листа унутрашњих слабости** • Старост запослених • Велики одлив медицинског кадра • Неповољна структура немедицинског кадра (школска спрема) • Одсуство вредновања рада путем материјалног награђивања • Немогућност новог запошљавања
Листа спољашњих могућности • Доквалификација и преквалификација кадра • Унапређење квалитата рада • Занављање медицинске опреме • Адаптација и реконструкција објеката • Увођење свеобухватног информационог система за целу установу и омогућавање боље комуникације и протока информација	➢ Стално повећање и унапређење квалитета рада специјалне болнице ➢ Перманентна интерна и екстерна комуникација ➢ Добра репутација установе и добро дефинисано место и улога у мрежи здравствених установа ➢ Добра комуникација менаџмента и запослених	➢ Обезбеђење финансијске одрживости установе ➢ Повећање задовољства запослених условима на раду и опремом
Листа спољашњих претњи • Каталог радних места и смањење плата • Масовни одлив квалитетног кадра • Лошији животни стандард • Продужење уредбе о забрани запошљавања • Неизвесност услед могућности приватизацијени питања наставка делатности	➢ Увођење система безбедности пацијената и запослених ➢ Повећати задовољство запослених и корисника услуга ➢ Занављање и унапређење медицинске опреме ➢ Подизње нивоа стучности запослених кроз сталну едукацију	➢ Тренутно стање инфрастуктуре ➢ Стање зграде медицинског блока ➢ Стање смештајног блока

СТАТЕШКИ ЦИЉЕВИ СПЕЦИЈАЛНЕ БОЛНИЦЕ ЗА РЕХАБИЛИТАЦИЈУ „ЈУНАКОВИЋ“ АПАТИН ЗА ПЕРИОД ОД 2020. ДО 2025. ГОДИНЕ

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 1	• Комплетна реконструкција и адаптација сала за електротерапију на медицинском блоку
СТРАТЕШКИ ЦИЉ 2	•Комплетна реконструкција и адаптација сала за кинезитерапију на медицинском блоку
СТРАТЕШКИ ЦИЉ 3	• Занављање и унапређење медицинске опреме
СТРАТЕШКИ ЦИЉ 4	• Увођење система безбедности пацијената и запослених
СТРАТЕШКИ ЦИЉ 5	• Повећање задовољства запослених и корисника услуга
СТРАТЕШКИ ЦИЉ 6	• Перманентна интерна и екстерна комуникација
СТАРТЕШКИ ЦИЉ 7	• Обезбеђење финансијске одрживости установе
СТРАТЕШКИ ЦИЉ 8	• Подизање нивоа стручности запослених кроз сталну едукацију
СТРАТЕШКИ ЦИЉ 9	• Стално повећање и унапређење квалитета рада Специјалне болнице
СТРАТЕШКИ ЦИЉ 10	•Комплетна реконструкција и адаптација сала за магнетотерапију на медицинском блоку

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 1

КОМЛЕТНА РЕКОНСТРУКЦИЈА И АДАПТАЦИЈА САЛЕ ЗА ЕЛЕКТОТЕРАПИЈУ НА МЕДИЦИНСКОМ БЛОКУ

СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉЕВИ	АКТИВНОСТИ	РЕЗУЛТАТИ	ОДГОВОРНОСТ	ФИНАНСИРАЊЕ	ВРЕМЕНСКИ ПЕРИОД
1.1 УСВАЈАЊЕ ПРЕДЛОГА ИДЕЈНОГ ПРОЈЕКТА	Израда идејног пројекта за реконстркцију и адаптацију објекта	Усвојен идејни пројекат за реконструкцију и адаптацијуобјекта	-Управни одбор болнице	Сопствена	Јануар 2021.
1.2 ИЗРАДА ГЛАВНОГ ПРОЈЕКТА ЗА ОБЈЕКАТ И ОДРЕЂИВАЊЕ ИНВЕСТИЦИОНЕ ВРЕДНОСТИ	Израда пројекта за извођење радова са спецификацијом трошкова Израда Елабората енергетске ефикасности Израда пројекта електричних инсталација са спецификацијом трошкова	Израђен Грађевински пројекат и одређена инвестициона вредност ИзрађенЕлаборат енергетске ефикасности Израђен пројекат електричних инсталација и одређена инвестициона вредност	-Директор -Шеф одсека за економско-финансијске послове -Шеф одсека за техничке послове	Сопствена	Јун 2021.
1.3 ПРОНАЛАЖЕЊЕ СРЕДСТАВА ЗА ФИНАНСИРАЊЕ	Израда предлога Пројекта за реконструкцију и адаптацију објекта	Предати пројекти Покрајинском секретаријату	-Директор	Сопствена	Децембар 2021.
1.4 РЕКОНСТРУКЦИЈА ОБЈЕКТА	Реконструкција и адаптација сале за електротерапију	Реконструкција електроинсталација Замена зидних и подних облогаМонтажа нових функционалних кабина Израда спуштених плафона	-Директор -Шеф одсека за економско-финансијске послове -Шеф одсека за техничке послове	Покрајина Сопствена	Крај 2022.

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 2

КОМЛЕТНА РЕКОНСТРУКЦИЈА И АДАПТАЦИЈА САЛЕ ЗА КИНЕЗИТЕРАПИЈУ НА МЕДИЦИНСКОМ БЛОКУ

СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉЕВИ	АКТИВНОСТИ	РЕЗУЛТАТИ	ОДГОВОРНОСТ	ФИНАНСИРАЊЕ	ВРЕМЕНСКИ ПЕРИОД
2.1 УСВАЈАЊЕ ПРЕДЛОГА ИДЕЈНОГ ПРОЈЕКТА	Израда идејног пројекта за реконстркцију и адаптацију објекта	Усвојен идејни пројекат за реконструкцију и адаптацију објекта	-Управни одбор болнице	Сопствена	Јануар 2022.
2.2ИЗРАДА ГЛАВНОГ ПРОЈЕКТА ЗА ОБЈЕКАТ И ОДРЕЂИВАЊЕ ИНВЕСТИЦИОНЕ ВРЕДНОСТИ	Израда пројекта за извођење радова са спецификацијом трошкова Израда Елабората енергетске ефикасности Израда пројекта електричних инсталација са спецификацијом трошкова	Израђен Грађевински пројекат и одређена инвестициона вредност ИзрађенЕлаборат енергетске ефикасности Израђен пројекат електричних инсталација и одређена инвестициона вредност	-Директор -Шеф одсека за економско-финансијске послове -Шеф одсека за техничке послове	Сопствена	Јун 2022.
2.3 ПРОНАЛАЖЕЊЕ СРЕДСТАВА ЗА ФИНАНСИРАЊЕ	Израда предлога Пројекта за реконструкцију и адаптацију објекта	Предати пројекти Покрајинском секретаријату	-Директор	Сопствена	Децембар 2022.
2.4 РЕКОНСТРУКЦИЈА ОБЈЕКТА	Реконструкција и адаптација сале за кинезитерапију	Реконструкција електроинсталација Замена зидних и подних облога Израда спуштених плафона	-Директор -Шеф одсека за економско-финансијске послове -Шеф одсека за техничке послове	Покрајина Сопствена	Крај 2023.

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 3

ЗАНАВЉАЊЕ И УНАПРЕЂЕЊЕ МЕДИЦИНСКЕ ОПРЕМЕ

СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉЕВИ	АКТИВНОСТИ	РЕЗУЛТАТИ	ОДГОВОРНОСТ	ФИНАНСИРАЊЕ	ВРЕМЕНСКИ ПЕРИОД
3.1 ДЕФИНИСАТИ ПЛАН ЗА НАБАВКУ МЕДИЦИНСКЕ ОПРЕМЕ	Упућивање предлога од стране Начелника одељења о набавкама медицинске опреме за сваку појединачну годину у периоду 2020. -2025. год, Стручном савету који че вршити рангирање и предлагати набавку директору	Набавка адекватне медицинске опреме којом ће се повећати квалитет услуга	-Директор	Покрајина сопствена	Крај 2020.
3.2 ПРОМОВИСАЊЕ АКТИВНОСТИ НА ЗАНАВЉАЊУ И ОБОГОЋИВАЊУ МЕДИЦИНСКЕ ОПРЕМЕ КАО И ПОСТИГНУТИМ РЕЗУЛТАТИМА	Обавештавање на веб сајту и срдествима јавног информисања о набавци нове опреме	Информисање грађана о опреми којом се пружају услуге у болници	-Директор	Сопствена	Перманентно

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 4

УВОЂЕЊЕ СИСТЕМА БЕЗБЕДНОСТИ ПАЦИЈЕНАТА И ЗАПОСЛЕНИХ

СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉЕВИ	АКТИВНОСТИ	РЕЗУЛТАТИ	ОДГОВОРНОСТ	ФИНАНСИРАЊЕ	ВРЕМЕНСКИ ПЕРИОД
4.1 ИЗРАДА ОПЕРАТИВНОГ ПЛАНАЗА УПРАВЉАЊЕ РИЗИКОМ НА НИВОУ УСТАНОВЕ	Безбедност пацијената и запослених	Препознати ризике	-Директор -Лице задужено за безбедност и здравље на раду	Сопствена	Крај 2020.
4.2 ПРАЋЕЊЕ ПРИМЕНЕ ПРОЦЕДУРА ЗА РЕГИСТРОВАЊЕ НЕЖЕЉЕНИХ ДОГАЂАЈА НА НИВОУ ОДЕЉЕЊА И ОДСЕКА	Регистровање нежељених догађаја	Смањење ризика	-Лице задужено за безбедност и здравље на раду -Главна сестра болнице	Сопствена	Перманентно
4.3 КВАНТИТАТИВНО И КВАЛИТАТИВНО ПРАЋЕЊЕ ТОКА НАМИРНИЦА У БОЛНИЦИ	Израда процедура и система контроле кретања намирница у СБР Апатин	Елиминација неквалитетних намирница и неоправданог квантитативног губитка намирница	-Главна сестра болнице -Шеф Одсека за угоститељство	Сопствена	Крај 2020.
4.4 ПРАЋЕЊЕ ИСПРАВНОСТИ И СЕРВИСИРАЊЕ МЕДИЦИНСКЕ ОПРЕМЕ	Контрола руковања постојећом опремом	Смањење кварова на најмању меру на опреми изазвану нестручним руковањем и непажњом	-Шеф Одсека за техничке послове	Сопствена	Перманентно
4.5 УПОЗНАВАЊЕ СВИХ ЗАПОСЛЕНИХ СА СТРАТЕГИЈОМ И ОПЕРАТИВНИМ ПЛАНОМ ЗА УПРАВЉАЊЕ РИЗИКОМ	Презентовање на колективним састанцима Стратегије и Оперативног плана	Подизање безбедности пацијената и запослених на највиши ниво	-Лице задужено за безбедност и здравље на раду -Главна сестра болнице	Сопствена	Крај 2020.

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 5

ПОВЕЋАЊЕ ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ И КОРИСНИКА УСЛУГА

СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉЕВИ	АКТИВНОСТИ	РЕЗУЛТАТИ	ОДГОВОРНОСТ	ФИНАНСИРАЊЕ	ВРЕМЕНСКИ ПЕРИОД
5.1 ПЕРИОДИЧНО ОБНАВЉАЊЕ РАДНЕ ОПРЕМЕ ЗАПОСЛЕНИХ	Утврдити Предлог Плана набавке радне опреме запослених	Обнављање израубоване радне опреме	-Директор -Шеф Одсека за економско-финансијске послове	Покрајина Сопствена	2025.
5.2 ПОБОЉШАЊЕ УКУПНОГ ЗАДОВОЉСТВА КОРИСНИКА УСЛУГА И ЗАПОСЛЕНИХ У БОЛНИЦИ	Подићи ниво задовољства запослених и корисника услуга	Успоставити систем награђивања запосленихпрема резултатима рада, дизајнирати нове услуге	-Директор -Шеф Одсека за правне и опште послове -Главна сестра болнице	Сопствена	Крај 2020.
5.3 ПОДИЗАЊЕ КРЕДИБИЛИТЕТА ЛЕКАРА	Пратити учешће лекара у струковним удружењима и промотивно радити на афирмацији резултата рада	Афирмација еминентних стручњака болнице	-Директор -Лице задужено за КМЕ лекара	Сопствена	Крај 2020.
5.4 ДОБИЈАЊЕ ПОВЕРЕЊА КОРИСНИКА УСЛУГА	Високим нивоом услуга задржати садашње и проидобити нове кориснике	Маркетинг микс здравствених услуга	-Директор -Начелници у Служби за лечење и рехабилитацију - Шеф Одсека за туризам	Сопствена	Перманентно

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 6

ПЕРМАНЕНТНА ИНТЕРНА И ЕКСТЕРНА КОМУНИКАЦИЈА

СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉЕВИ	АКТИВНОСТИ	РЕЗУЛТАТИ	ОДГОВОРНОСТ	ФИНАНСИРАЊЕ	ВРЕМЕНСКИ ПЕРИОД
6.1 УНАПРЕЂЕЊЕ ДИЗАЈНА ИНТЕРНЕТ ПРЕЗЕНТАЦИЈЕ УСТАНОВЕ И РЕДОВНО АЖУРИРАЊЕ	Редизајнирање сајта	Боља информисаност запослених и корисника услуга	-Директор -Шеф Одсека за туризам	Сопствена	Перманентно
6.2 ПРОМОВИСАЊЕ СВИХ АКТИВНОСТИ НА УНАПРЕЂЕЊУ КВАЛИТЕТА РАДА, НОВИХ МЕДИЦИНСКИХ МЕТОДА, НАБАВКЕ НОВЕ МЕДИЦИНСКЕ ОПРЕМЕ, ПРОМОВИСАЊЕ И ПРАЋЕЊЕ ИНТЕРНИХ И ЕКСТЕРНИХ ЕДУКАЦИЈА	Примена Етичког кодекса и Правилника о квалитету рада Побољшање система електронског заказивања прегледа Увођење нових медицинских метода и медицинске опреме Презентација на интернет страници интерних и екстерних едукација	Подизање квалитета рада Пружање услуга поцијентима савременом опремом Обнављање знања и оджавање лиценце	-Директор -Начелници Службе за лечење и рехабилитацију	Сопствена	Перманентно

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 7

ОБЕЗБЕЂЕЊЕ ФИНАНСИЈСКЕ ОДРЖИВОСТИ УСТАНОВЕ

СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉЕВИ	АКТИВНОСТИ	РЕЗУЛТАТИ	ОДГОВОРНОСТ	ФИНАНСИРАЊЕ	ВРЕМЕНСКИ ПЕРИОД
7.1 ПОВЕЋАЊЕ ПРИХОДА УСТАНОВЕ ПРУЖАЊЕМ ДОДАТНИХ УСЛУГА	Повећање броја и врста услуга за остваривање сопствених прихода у здравственом и туристичком сегменту	Праћење броја услуга на месечном нивоу Проширење броја услуга	-Директор -Начелници Службе за лечење и рехабилитацију -Шеф одсека за туризам -Шеф одсека за угоститељство Шеф одсека за економско-финансијске послове	Сопствена	Перманентно
7.2 СМАЊИТИ ТРОШКОВЕ РАДА УСТАНОВЕ ПУТЕМ РАЦИОНАЛНЕ УПОТРЕБЕ РАСПОЛОЖИВИХ РЕСУРСА	Спровођење поступака јавних набавки Смањење трошкова реорганизацијом места трошкова	Вршити анализу трошкова на тромесечном нивоу и деловати у циљу њиховог смањења на месту трошкова	-Директор -Начелници Службе за лечење и рехабилитацију -Шефови Одсека у Служби за правне, економско-финансијске, техничке и друге сличне послове	Средства из уговора са РФЗО Сопствена	Перманентно
7.3КАДРОВСКО РЕСТРУКТУРИРАЊЕ У ПРАВЦУ БОЉЕГ ОДНОСА ЗДРАВСТВЕНИХ ПРЕМА НЕЗДРАВСТВЕНИМ РАДНИЦИМА	Промена процентуалног односа запослених у корист здравствених радника и повећање њихове ефикасности Вршити континуирану едукацију и преквалификацију немедицинских радника у циљу повећања њихове ефикасности	Увођење континуиране едукације у области информационих технологија здравствених радника -Повећање ефикасности рада немедицинског особља	-Директор -Начелници Службе за лечење и рехабилитацију -Шефови Одсека у Служби за правне, економско-финансијске, техничке и друге сличне послове	Средства из уговора са РФЗО Сопствена	Перманентно
7.4 КОНТРОЛА ПОТРОШЊЕ МЕДИЦИНСКИХ СРЕДСТАВА И ДРУГИХ ПОТРОШНИХ	Рационална потрошња медицинских средстава и других потрошних	Тромесечно праћење потрошње средстава по месту трошкова	-Директор -Начелници Службе за лечење и рехабилитацију	Средства из уговора са РФЗО Сопствена	Перманентно

НЕМЕДИЦИНСКИХ СРЕДСТАВА	немедицинских средстава на месту трошка Увођење протокола и норматива у циљу рационалне потрошње	Увођење неопходних мера за смањење потрошње средстава Јавне набавке	-Шефови Одсека у Служби за правне, економско-финансијске, техничке и друге сличне послове		

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 8

ПОДИЗАЊЕ СТРУЧНОСТИ ЗАПОСЛЕНИХ КРОЗ СТАЛНУ ЕДУКАЦИЈУ

СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉЕВИ	АКТИВНОСТИ	РЕЗУЛТАТИ	ОДГОВОРНОСТ	ФИНАНСИРАЊЕ	ВРЕМЕНСКИ ПЕРИОД
8.1 СТВАРАЊЕ ДОБРОГ РАДНОГ ОКРУЖЕЊА	Едукација из комуникологијеКонтрола поштовања кодекса понашања Стварање савремених услова за рад	По два интерна семинара за медицинско и немедицинско особље Месечна анализа нежељених ситуација и предлог мера менџментаИнвентар и опрема замењени на свим одељењима	-Директор -Начелници Службе за лечење и рехабилитацију -Шефови Одсека у Служби за правне, економско-финансијске, техничке и друге сличне послове - Директор	Сопствена	Сваки месец
8.2 ДОНОШЕЊЕ ПЛАНА СТРУЧНОГ УСАВРШАВАЊА	Израда предлога плана стручног усавршавања	Реализација стручног усавршавања уз сагласност надлежног Министарства	-Начелници Службе за лечење и рехабилитацију - Стручни савет - Управни одбор	Сопствена	Сваке године
8.3 АКРЕДИТАЦИЈА ВЕЋЕГ БРОЈА ПРОГРАМА К.М.Е.	Стручни састанци и мотивација здравствених радника за учешће у програмима К.М.Е. Едукација здравствених радника за израду радова Годишњи план интерне и екстерне едукације	Висок ниво мотивације и стална анализа стања За израду радова едуковати 2 лекара и 5 техничара Стварање могућности за обнављање лиценце свим запосленима здравственим радницина	-Директор -Начелници Службе за лечење и рехабилитацију -Главна сестра болнице -Шеф одсека за економско-финансијске послове	Сопствена	Сваке године
8.4 ИМПЛЕМЕНТАЦИЈА ВОДИЧА ДОБРЕ ПРАКСЕ	Подела и презентација водича добре праксе	Сви лекари имају водиче добре праксе	-Директор -Лице заужено за КМЕ лекара	Сопствена	Перманентно

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 9

СТАЛНО ПРАЋЕЊЕ И УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА РАДА БОЛНИЦЕ

СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉЕВИ	АКТИВНОСТИ	РЕЗУЛТАТИ	ОДГОВОРНОСТ	ФИНАНСИРАЊЕ	ВРЕМЕНСКИ ПЕРИОД
9.1 ПРАЋЕЊЕ ПОКАЗАТЕЉА КВАЛИТЕТА РАДА	Упознавање свих чланова менаџерског тима са Правилником о показатељима квалитета здравствене заштите	Праћење и стално унапређивање квалитета рада	-Менаџерски тим Специјалне болнице	Сопствена	Перманентно
9.2ДОНОШЕЊЕ ПЛАНА ЗА СТАЛНО УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА РАДА СПЕЦИЈАЛНЕ БОЛНИЦЕ НА ОСНОВУ ПРАЋЕЊА ПОКАЗАТЕЉА КВАЛИТЕТА РАДА	Подизање нивоа квалитета приликом пријема и отпуста	Веће задовољство корисника услугама приликом пријема и отпуста	-Директор -Председник Комисије за унапређење квалитета рада	Сопствена	Крај 2020.
9.3 ДОНОШЕЊЕ ПЛАНА ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА РАДА СПЕЦИЈАЛНЕ БОЛНИЦЕ НА ОСНОВУ АНАЛИЗЕ УЧИНКА ИЗ ПРЕТХОДНЕ ГОДИНЕ	Набавка медицинске опреме, опреме за кухињу, вешерај, набавка постељине, печкира и другог чиме ће се побољшати квалитет услуга	Задовољство корисника и запослених условима рада и смештајем	-Председник Комисије за унапређење квалитета рада	Сопствена, Покрајина	Крај 2025.
9.4 ПРОВЕРА РЕАЛИЗАЦИЈЕ ПЛАНА УНАПРЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА РАДА СЛУЖБИ И ОДЕЉЕЊА НА ОСНОВУ АНАЛИЗЕ ПОКАЗАТЕЉА КВАЛИТЕТА РАДА	Провера поштовања кодекса и организовање семинара о међусобној комуникацији са корисницима услуга	Повећање задовољства корисника услуга односом запослених према истим	-Председник Комисије за унапређење квалитета рада	Сопствена	Сваке године
9.5 ДОНОШЕЊЕ МЕРА И АКТИВНОСТИ ЗА ПОБОЉШАЊЕ	Повећање квалитета услуга адекватном	Задовољство запослених адекватном опремом	-Директор	Сопствена	Децембар 2020.

ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У УСТАНОВИ СХОДНО РЕЗУЛТАТИМА ИСТРАЖИВАЊА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ	опремом. Повећање квалитета међуљудских односа Повећање квалитета професионалног развоја	Бољи међуљидски односи Задовољство професионалним развојем			
9.6ДОНОШЕЊЕ ПЛАНА ЗА ПРОВЕРУ КВАЛИТЕТА СТРУЧНОГ РАДА НА НИВОУ УСТАНОВЕ	Подизање нивоа квалитета приликом пријема и отпуста	Веће задовољство пацијената услугама пријема и отпуста	-Директор	Сопствена	Децембар 2020.
9.7 ЕДУКАЦИЈА ЗАПОСЛЕНИХ О НЕОПХОДНОСТИ УНАПРЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА РАДА И ШИРЕЊЕ КУЛТУРЕ КВАЛИТЕТА МЕЂУ ЗАПОСЛЕНИМ	Провера поштовања кодекса и организовање семинара о међусобној комуникацији са корисницима услуга	Повећање задовољства корисника услуга односом запослених према истим	-Директор -Главна сестра болнице	Сопствена	Перманентно
9.8 ПЕРИОДИЧНО ИЗВЕШТАВАТИ МЕНАЏМЕНТ И УПРАВНИ ОДБОР О РАДУ КОМИСИЈЕ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА РАДА	Годишњи извештај Комисије за унапређење квалитета рада	Стицање увида у квалитет рада Комисије, Менаџмента и Управног одбора	-Директор	Сопствена	Сваке године
9.9 СТВАРАТИ ПОЗИТИВАН ПУБЛИЦИТЕТ УСТАНОВЕ У ЈАВНОСТИ У ПРОМОЦИЈИ АКТИВНОСТИ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА РАДА	Промовисање услуга установе кроз медије	Подизање угледа установе	-Директор -Шеф одсека за туризам	Сопствена	Перманентно
9.10 ГОДИШЊЕ ОЦЕЊИВАЊЕ РАДА СВИХ	Спровођење оцењивања рада запослених кроз усвојену Процедуру	Мотивација запослених	-Директор	Сопствена	Сваке године

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 10

КОМЛЕТНА РЕКОНСТРУКЦИЈА И АДАПТАЦИЈА САЛЕ ЗА МАГНЕТНУ ТЕРАПИЈУ НА МЕДИЦИНСКОМ БЛОКУ

СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉЕВИ	АКТИВНОСТИ	РЕЗУЛТАТИ	ОДГОВОРНОСТ	ФИНАНСИРАЊЕ	ВРЕМЕНСКИ ПЕРИОД
10.1 УСВАЈАЊЕ ПРЕДЛОГА ИДЕЈНОГ ПРОЈЕКТА	Израда идејног пројекта за реконстркцију и адаптацију објекта	Усвојен идејни пројекат за реконструкцију и адаптацију објекта	-Управни одбор болнице	Сопствена	Јануар 2023.
10.2ИЗРАДА ГЛАВНОГ ПРОЈЕКТА ЗА ОБЈЕКАТ И ОДРЕЂИВАЊЕ ИНВЕСТИЦИОНЕ ВРЕДНОСТИ	Израда пројекта за извођење радова са спецификацијом трошкова Израда Елабората енергетске ефикасности Израда пројекта електричних инсталација са спецификацијом трошкова	Израђен Грађевински пројекат и одређена инвестициона вредност ИзрађенЕлаборат енергетске ефикасности Израђен Пројекат електричних инсталација и одређена инвестициона вредност	-Директор -Шеф одсека за економско-финансијске послове -Шеф одсека за техничке послове	Сопствена	Јун 2023.
10.3 ПРОНАЛАЖЕЊЕ СРЕДСТАВА ЗА ФИНАНСИРАЊЕ	Израда предлога Пројекта за реконструкцију и адаптацију објекта	Предати пројекти Покрајинском секретаријату	-Директор	Сопствена	Децембар 2023.
10.4 РЕКОНСТРУКЦИЈА ОБЈЕКТА	Реконструкција и адаптација сале за магнетну терапију	Реконструкција електроинсталација Замена зидних и подних облога	-Директор -Шеф одсека за економско-финансијске послове -Шеф одсека за техничке послове	Покрајина Сопствена	Крај 2024.

ЗАКЉУЧАК

Управни одбор ће се заједно са руководством Специјалне болнице за рехабилитацију „Јунаковић“ Апатин старати да реализација овог Стратешког плана буде приоритет будућег рада свих стручних служби наше здравствене установе као и опредељење и мотивација свих запослених медицинских и немедицинских радника у координисаном тимском раду.

Да би се осигурала реализација Стратешког плана, задатак свих, а посебно менаџерског тима биће праћење реализације овог плана, вршењем периодичних и годишњих евакуација и реализација плана.

Остваривање свих постављених циљева допринеће да се Специјалне болнице за рехабилитацију „Јунаковић“ Апатин развије у модерну, здравствено-туристичку установу , признату по својим резултатима и достигнућима.

ТИМ ЗА ИЗРАДУ СТРАТЕШКОГ ПЛАНА

Именован је менаџерски тим за израду стратешког плана:

1. Др Драгана Мрђенов, в.д.директор
2. Др Наташа Радмановић-Добријевић, начелник Болничког одељења за лечење и рехабилитацију
3. Сања Николић, шеф Одсека за економско-финансијске послове
4. Наталија Јованић, дипломирани правник
5. Дијана Врачар, главна сестра болнице
6. Сенка Зрнић, главна одељенска сестра
7. Жељко Војводић, шеф Одсека та техничке послове
8. Весна Лалић, дипломирани економиста
9. Милан Лаковић, дипломирани економиста

Стратешки план Специјалне болнице за рехабилитацију „Јунаковић“ Апатин усвојен је од стране Управног одбора Специјалне болнице за рехабилитацију „Јунаковић“ Апатин на седници одржаној 27. јула 2020. године.

Председник Управног одбора

Dipl.ecc Данило Тркуља