



СПЕЦИЈАЛНА БОЛНИЦА ЗА РЕХАБИЛИТАЦИЈУ „ЈУНАКОВИЋ“ АПАТИН

Бањски пут 71, 25263 Пригревица, Србија

PIB: 106479527, MB: 08913773, ШИФРА ДЕЛАТНОСТИ: 8610, TR: 840-792667-82

Tel: +381 25 772-477, Fax: +381 25 772-043, office@banja-junakovic.rs, www.banja-junakovic.rs

Број: 01-603/25

Датум: 11.08.2025.

**Општи услови продаје смештаја и услуга Специјалне болнице за рехабилитацију „Јунаковић“
Апатин**

Општи услови

Приликом пријаве, а у сврху резервације одабраног аранжмана, гост гарантује резервацију уплатом аванса у износу од 30% вредности аранжмана у року од 3 дана од дана пријема профактуре. Уколико гост не изврши уплату аванса у назначеном периоду, Специјална болница за рехабилитацију „Јунаковић“ Апатин задржава право да резервацију откаже. Разлику до пуне вредности аранжмана, гост плаћа на рецепцији објекта Специјалне болнице за рехабилитацију „Јунаковић“ Апатин одмах након пријема у објекат. Уплатом резервације, потенцијални гост потврђује да је упознат са општим условима за продају смештаја и услуга Специјалне болнице за рехабилитацију „Јунаковић“ Апатин и да их у потпуности прихвата и тиме они постају правна обавеза како за госта тако и за Специјалну болницу за рехабилитацију „Јунаковић“ Апатин. Цена је гарантована само уз уплату комплетног износа.

Плаћање се може извршити:

- Готовином
- Платним картицама
- Чековима грађана (за боравке дуже од 7 дана)
- Плаћање аранжмана у трајању дужем од 7 (седам) дана у ратама, у највише 6 (шест) месечних рата, могуће је искључиво под условима и на начин утврђен посебним уговором који корисник има закључен са Специјалном болницом за рехабилитацију „Јунаковић“ Апатин, а који садржи изричиту одредбу о таквом начину плаћања
- Плаћање аранжмана у трајању дужем од 7 (седам) дана у ратама, у највише 6 (шест) месечних рата путем административне забране пензионерима уз приказ последњег пензионерског чека
- Начин плаћања из иностранства се врши уплатом на девизни рачун Специјалне болнице за рехабилитацију „Јунаковић“ Апатин; банкарски трошкови иду на терет уплатиоца.

Цене услуга

Важеће цене услуга, наведене су у профактури добијеној путем мејла, поште од стране Специјалне болнице за рехабилитацију „Јунаковић“ Апатин. Уговорене цене се не могу комбиновати са осталим промотивним понудама или пакетима, уколико није другачије договорено. За услуге које нису искоришћене, повраћај средстава није могућ. Све врсте посебних услуга које нису укључене у цену, гост сам плаћа по званичном ценовнику Специјалне болнице за рехабилитацију „Јунаковић“ Апатин.

Услови отказа и промене резервације

Отказом се сматра потпуно одустајање од аранжмана, а променом (скраћење дужине боравка, промена термина коришћења аранжмана...) све врсте промена у односу на првобитну резервацију. Гост је дужан да писменим путем (мејлом) обавести о отказу или промени и да сноси трошкове према наведеним роковима:

- 15 и више дана пре почетка аранжмана, гост не плаћа пенале, враћа му се уплаћени аванс у целокупном износу,
- 14 до 8 дана пре почетка аранжмана, гост плаћа пенале у износу од 50% уплаћеног аванса,
- 7 до 0 дана пре почетка аранжмана до дана почетка аранжмана, гост плаћа пенале у износу од 100% уплаћеног аванса,
- Скраћење боравка у току коришћења аранжмана, гост плаћа пенале у износу од 100% вредности неискоришћених дана

Повраћај новца у целокупном износу се може извршити само у следећим случајевима:

- Смртни случај члана породице – уз писани доказ и др,
- Болест госта – само уз писани доказ од стране лекара,
- Војна вежба – гост је дужан да поднесе писани доказ за наведену ситуацију
- Судски позив – гост је дужан да поднесе писмени захтев за наведену ситуацију

Напомена: У случају изузетних природних и/или личних околности Специјална болница за рехабилитацију „Јунаковић“ Апатин може да размотри да не примени отказну политику у потпуности.

Обавезе Специјалне болнице за рехабилитацију „Јунаковић“ Апатин

Специјална болница за рехабилитацију „Јунаковић“ Апатин се обавезује:

- да ће госту соба бити на располагању од 12:00 првог дана почетка аранжмана,
- да ће се бринути о извршењу услуга из описа одређеног аранжмана из своје понуде и дати одговоре због евеунталног неизвршења услуга или дела услуга,
- да ће извршити све наведене услуге из описа одређеног аранжмана у потпуности и на описан начин, осим у случајевима више силе, временских непогода или промењених околности. Ако буде могуће Специјална болница за рехабилитацију „Јунаковић“ Апатин ће у таквим случајевима понудити адекватну замену
- да ће се старати о правима и интересима госта сагласно добрим пословним обичајима у овој области.

Обавезе госта

Гост се обавезује:

- да ће се придржавати кућног реда у објекту Специјалне болнице за рехабилитацију „Јунаковић“ Апатин
- да ће одговарати за штету коју проузрокује, а посебно за штету која је настала због непоштовања ових услова
- да ће трошкове штете коју је проузроковао сносити одмах на рецепцији Специјалне болнице за рехабилитацију „Јунаковић“ Апатин или на другом месту одређеном од физичког или правног лица коме је штету и нанео
- да ће напустити собу најкасније до 09:00 последњег дана.

Напомена: Услови наведени у овом документу се односе и на групне резервације, уколико није другачије дефинисано понудом или уговором издатим од стране РХ центра „Јунаковић“ Апатин.

Изјава о поверљивости података

У име Специјалне болнице за рехабилитацију „Јунаковић“ Апатин обавезујемо се да ћемо чувати приватност свих наших купаца. Прикупљамо само неопходне, основне податке о купцима/корисницима и податке неопходне за пословање и информисање корисника у складу са добрим пословним обичајима и у циљу пружања квалитетне услуге. Сви подаци о купцима/корисницима се строго чувају и доступни су само запосленима којима су ти подаци нужни за обављање посла. Сви наши запослени одговорни су за поштовање начела заштите приватности.

Специјална болница за рехабилитацију
„Јунаковић“ Апатин, Пригревица
в.д.директора
др Драгана Мрђенов

